

Regulamin Organizatora dotyczący sprzedaży biletów na koncerty Festiwalu Szalone Dni Muzyki 2024 oraz zasad uczestnictwa w koncertach odbywających się w salach Teatru Wielkiego - Opery Narodowej, namiocie na Placu Teatralnym, oraz w Kościele Środowisk Twórczych.

1. Regulamin jest wydany przez Organizatora wydarzenia pod nazwą: „Szalone Dni Muzyki 2024”, które odbędzie się w dniach 27-29 września 2024r. w Warszawie, w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej (zwanym dalej „Teatrem”), w namiocie na Placu Teatralnym oraz w Kościele Środowisk Twórczych (zwanego dalej „Festiwarem”), tj. przez Sinfonię Varsovię z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 272, instytucję artystyczną zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury, prowadzonym przez Urząd Miasta st. Warszawy pod numerem RIA/2/08, posiadającą nr identyfikacji podatkowej NIP 5252414353, REGON 141246217 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów on-line reguluje *REGULAMIN DYSTRYBUCJI BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISU EVENTIM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z DNIA 09.07.2024*, dostępny pod adresem: <https://www.eventim.pl/help/terms/>.
3. Sprzedaż biletów na wydarzenia artystyczne organizowane w ramach Festiwalu rozpoczyna się w dniu 1 września 2024 r. o godzinie 10:00.
4. Sprzedaż stacjonarną biletów prowadzi firma Eventim:
 - a. w dniu 01.09.2024r. w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej w godz. 10:00-18:00;
 - b. 27.09 w godz. 10:00-21:30; 28.09 w godz. 9:00-21:00; 29.09 w godz. 9:00-20:00;
 - c. w dniach 02-26.09.2024r., w salonie Media Markt Złote Tarasy, ul. Złota 59, od poniedziałku do soboty w godz. 9:00-22:00.
5. Płatności za bilety można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub Blikiem. Organizator nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
6. Internetowa sprzedaż biletów na koncerty odbywające się w Teatrze odbywa się całodobowo za pośrednictwem strony www.szalonednimuzyki.pl, www.eventim.pl.
7. Wprowadza się następujące kategorie koncertów:

a. Orkiestrowe	f. Młodych wykonawców
b. Kameralne	g. Z Twoim udziałem
c. Recitale	h. Jazzowe
d. Familijne	i. Muzyki dawnej
e. Dla szkół	
8. Ustala się następujące ceny biletów na koncerty w ramach Festiwalu:
 - a. Ceny biletów na koncerty, wymienione w ust. 7 ppkt. a-i:
 - I. sala Miłość (Sala Moniuszki):
 - i. parter, amfiteatr 35 zł,
 - ii. balkon I, II 30 zł,
 - iii. balkon III 25 zł;
 - II. sala Woda (Redutowe): 30 zł;
 - III. sala Ogień (Zascenie):
 - i. pozostałe kategorie 30 zł,
 - ii. Młodzi wykonawcy 25 zł;
 - IV. sala Ziemia (Sala Kameralna):
 - i. pozostałe kategorie 30 zł,
 - ii. Młodzi wykonawcy 25 zł;

- V. sala Eter (Namiot na Placu Teatralnym): WSTĘP WOLNY do wyczerpania limitu wolnych miejsc;
 - VI. sala Powietrze (Kościół Środowisk Twórczych): WSTĘP WOLNY do wyczerpania limitu wolnych miejsc.
9. Wejściówki na koncerty Festiwalu w cenie 25 zł będą do nabycia bezpośrednio przed danym koncertem, po wyczerpaniu biletów, tylko na wolne miejsca siedzące.
 10. Pracownicy Organizatora będą mieli możliwość skorzystania z zakupu biletów w przedsprzedaży w dniach 23-31.08.2024r. poprzez system Eventim, za pośrednictwem specjalnego linku i kodów, które umożliwią zakup. W celu uzyskania dostępu do przedsprzedaży należy uprzednio zgłosić tę informację na adres: bilety@sinfoniavarsovia.org. Ceny biletów pokrywają się z tymi podanymi w ust. 8
 11. Podane w ust. 8-9 ceny biletów i wejściówek na koncerty zawierają podatek VAT w wysokości 8%.
 12. Firma Eventim prowadzi rezerwację biletów wyłącznie dla grup od 15 osób wzwyż. Rezerwacji grupowych można dokonywać pod adresem: zamowieniagrupowe@eventim.pl lub numerem telefonu: 881 019 439.
 13. Bilety nie podlegają zwrotowi, chyba że koncert nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
 14. Koncerty rozpoczynają się punktualnie. Spóźnieni słuchacze będą wpuszczani na widownię w miarę możliwości w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas danego koncertu. Osobom spóźnionym, nie wpuszczonym na widownię, nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanego biletu.
 15. Koncerty, z wyjątkiem koncertów rodzinnych, przeznaczone są dla słuchaczy powyżej 6 roku życia.
 16. Na wszystkie koncerty, wliczając w to koncerty rodzinne, obowiązuje konieczność zakupu biletu dla każdego uczestnika niezależnie od wieku.
 17. Osoby poniżej wieku 16 lat nie mogą samodzielnie uczestniczyć w koncertach.
 18. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
 19. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia dźwięku w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
 20. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie i/lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
 21. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
 22. Słuchacze niestosujący się do instrukcji pracowników Teatru lub przedstawicieli Organizatora w przypadku naruszenia Regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. W przypadku przerwania koncertu przez Widza niestosującego się do Regulaminu, koszty przerwania koncertu ponosi Widz. Teatr zastrzega sobie prawo odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na koncert w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu narkotyków lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
 23. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu, którego zapisów uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.
 24. Obsługa koncertów jest uprawniona do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, jego zasad i wytycznych, a w takim przypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.
 25. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i wykonawców koncertu. W takim przypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie.

26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Festiwalu: www.szalonednimuzyki.pl. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie dokonane przez Organizatora zmiany Regulaminu stają się obowiązujące po opublikowaniu ich na stronie internetowej Festiwalu.